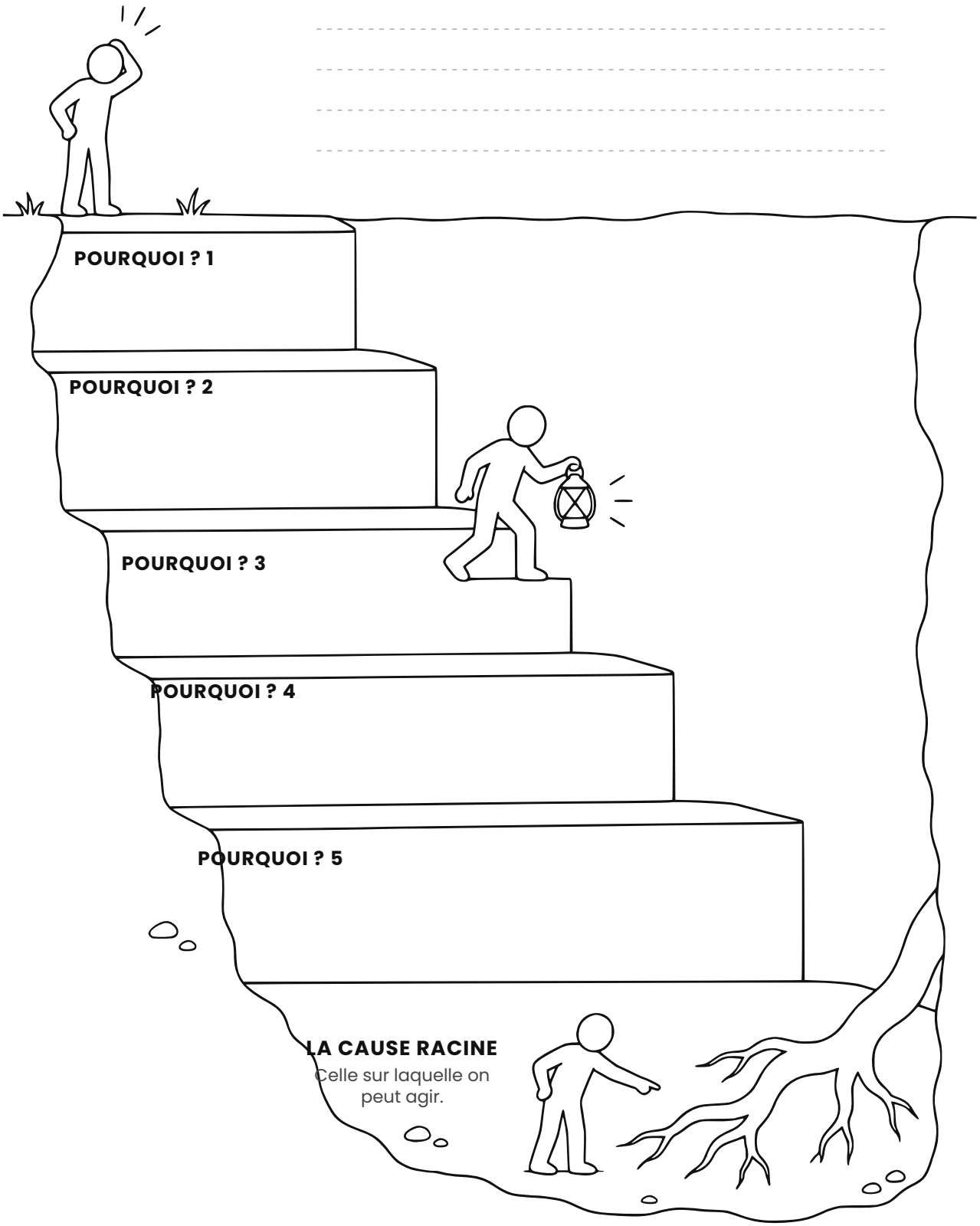
Les 5 pourquoi

Partez du problème et descendez une marche à chaque « pourquoi ? ».
On s'arrête quand on touche une cause sur laquelle on peut agir.

LE PROBLÈME

Ce qu'on constate, en une phrase.



Source : Méthode née chez Toyota (Sakichi Toyoda, Taiichi Ohno).