Compliqué ou complexe ?

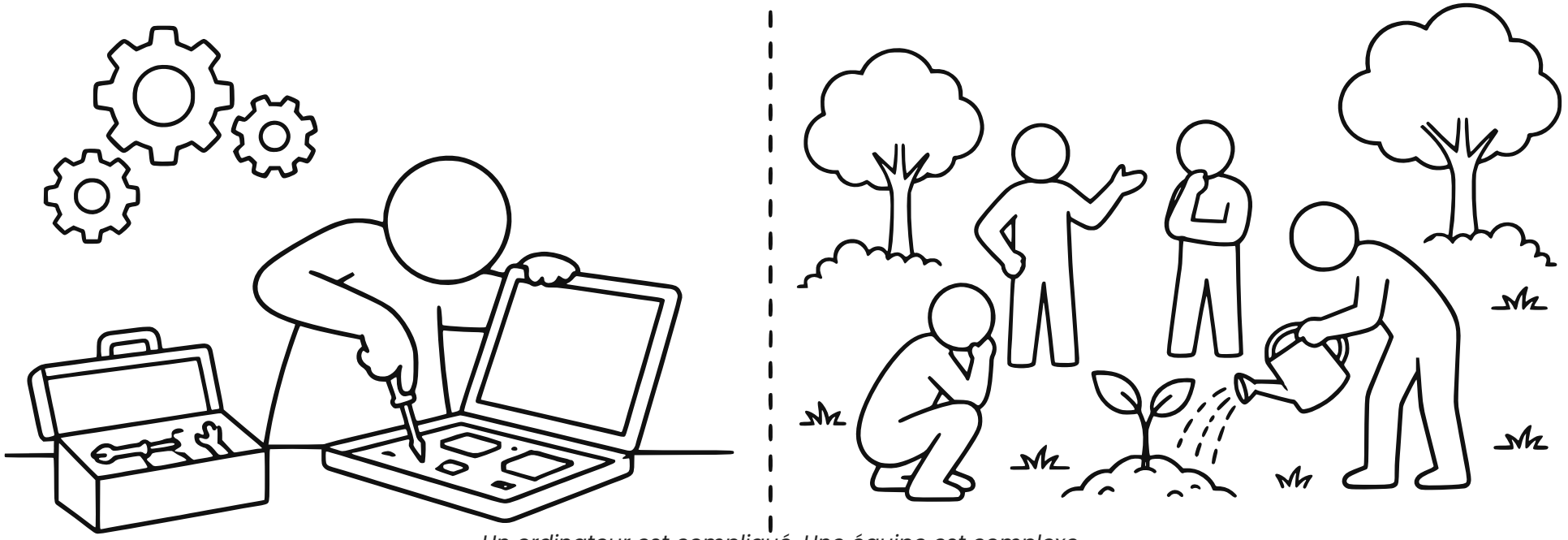
Rangez les problèmes de l'équipe : ceux qu'un expert peut résoudre avec un plan, et ceux que le groupe doit explorer ensemble.

COMPLIQUÉ

La réponse existe, il faut l'appliquer. Ce qui aide : le plan, le process, l'expert.

COMPLEXE

La réponse doit émerger. Ce qui aide : la question, le cadre, le temps.



Un ordinateur est compliqué. Une équipe est complexe.