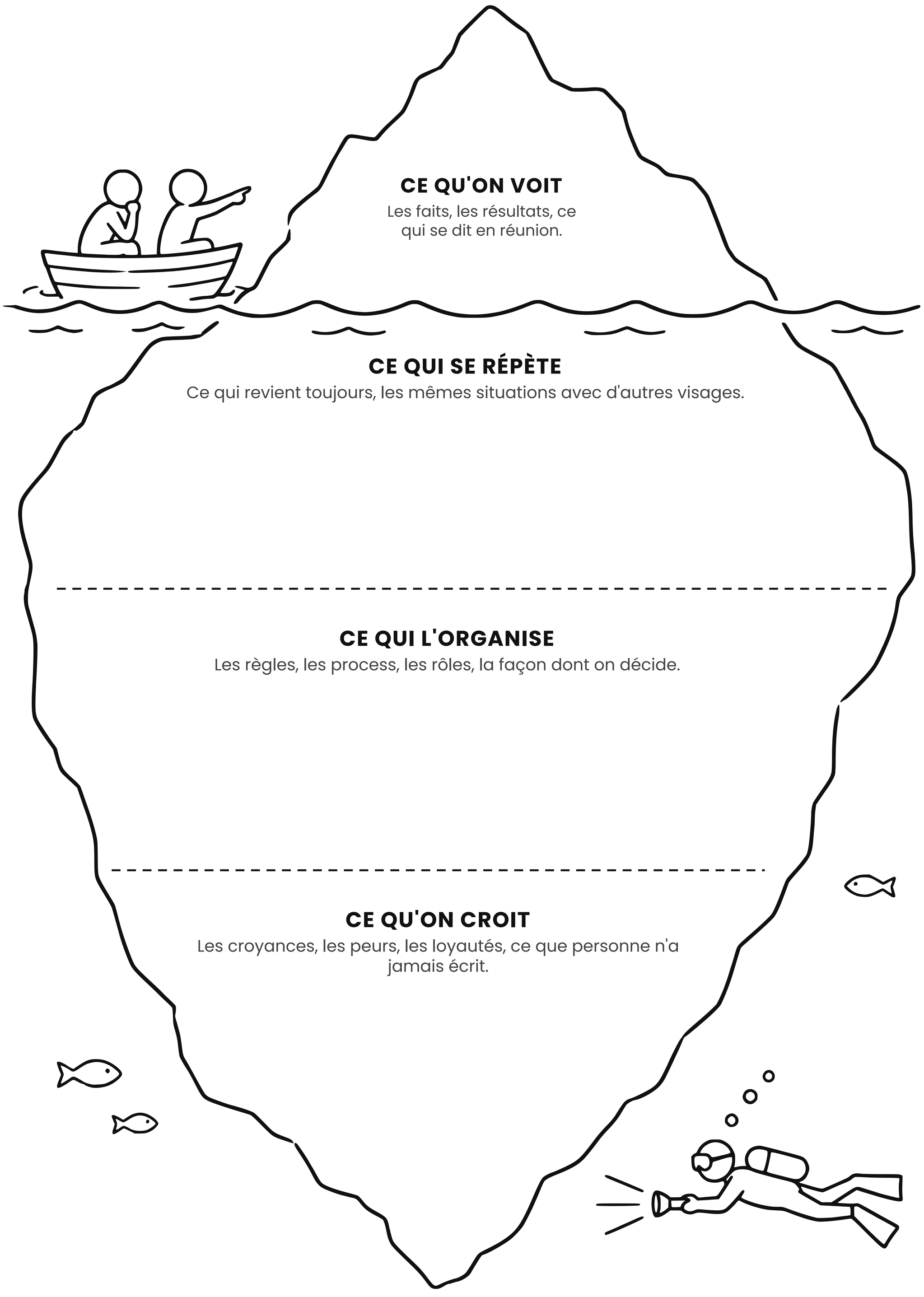
L'Iceberg

Partez de ce qu'on voit, puis descendez. Plus on descend, plus on touche ce qui fait vraiment tenir le système.



CE QU'ON VOIT

Les faits, les résultats, ce qui se dit en réunion.

CE QUI SE RÉPÈTE

Ce qui revient toujours, les mêmes situations avec d'autres visages.

CE QUI L'ORGANISE

Les règles, les process, les rôles, la façon dont on décide.

CE QU'ON CROIT

Les croyances, les peurs, les loyautés, ce que personne n'a jamais écrit.

Source : Modèle de l'iceberg, pensée systémique.